



Raccolta dati

degli sportelli per l'amministrazione di sostegno



A cura di:
Comitato Varese AdS
Rete di tutela dei diritti

Rilevazione periodo gennaio-giugno 2014

In provincia di Varese, diversi enti che si occupano di persone in stato di fragilità (operanti nel settore della disabilità, delle malattie psichiatriche, delle dipendenze, degli anziani) si sono organizzati già a partire dagli scorsi anni al fine di realizzare una rete di tutela dei diritti, creata per lo studio, la diffusione e la valorizzazione dell'istituto dell'amministratore di sostegno. Conclusa con il 2012 una prima fase di attività, finanziata dalla Fondazione Cariplo, dal Comitato di Gestione dei Fondi Speciali per il Volontariato e dal Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, per continuare e sviluppare l'azione intrapresa, il 28 febbraio 2013 hanno costituito, il **Comitato Varese Ads**, che sta provvedendo alla prosecuzione del lavoro già realizzato e all'avvio di nuove esperienze.

SPORTELLI PER L'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

Tra le diverse azioni di informazione, formazione, divulgazione e connessione tra istituzioni realizzate in questi anni, Varese AdS, in collaborazione con diverse organizzazioni operanti sul territorio varesino e con ASL della Provincia di Varese, ha aperto 21 sportelli per l'amministrazione di sostegno rivolti alla cittadinanza e dislocati in gran parte della provincia.

L'obiettivo è quello di costruire una rete di sportelli il più possibile capillare sul territorio provinciale, in modo da poter fornire informazioni, orientamento, accompagnamento ai ricorsi e altri servizi utili, vicino ai beneficiari, alle famiglie e agli amministratori di sostegno che ne avessero bisogno. Per costruire e consolidare questa rete di sportelli è stata individuata come unità territoriale base quella dell'Ambito Distrettuale, nell'ipotesi che, a regime, possano esserci dei servizi minimi in ognuno dei 12 distretti nei quali la provincia di Varese è suddivisa. Ad oggi sono presenti sportelli in 9 su 12 Ambiti della provincia di Varese:

Sportelli sovrazionali

Call Center La Tela

SportelloAdiesse AND

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Arcisate

PuntoAdiesse Associazione Gruppo Agape
SportelloAdiesse Codess Sociale

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Azzate

SportelloAdiesse Aval/Acli

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Busto Arsizio

SportelloAdiesse La Tela - Solidarietà e Servizi

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Cittiglio

SportelloAdiesse Aval/Acli

SportelloAdiesse Sacra Famiglia

SportelloAdiesse Tartavela Fare Insieme Onlus 1

SportelloAdiesse Tartavela Fare Insieme Onlus 2

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Gallarate

SportelloAdiesse Acli Gallarate

SportelloAdiesse Fondazione Zaccheo

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Luino

SportelloAdiesse Anffas Luino

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Somma Lombardo

SportelloAdiesse Anffas Ticino

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Tradate

SportelloAdiesse La Nostra Famiglia

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Varese

PuntoAdiesse Fondazione Molina

SportelloAdiesse Aias

SportelloAdiesse ADIAPSI - onlus

SportelloAdiesse ANFFAS Varese e Fondazione Piatti

SportelloAdiesse Comune di Varese

SportelloAdiesse SOS Malnate

L'elenco sempre aggiornato degli sportelli con le modalità di funzionamento è reperibile sul sito del comitato alla sezione "servizi".

NOTE SULLA RACCOLTA DEI DATI

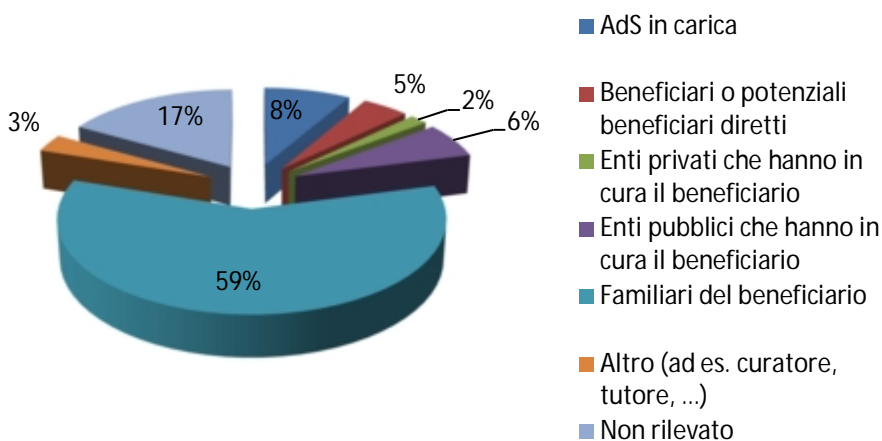
A partire dal 2012, quando sono stati aperti i primi sportelli, ogni 6 mesi il Comitato Varese AdS realizza una raccolta dati degli accessi agli sportelli e dei servizi offerti. Dall'inizio del 2014 è stata avviata una **nuova modalità di rilevazione**, frutto dell'esperienza acquisita negli ultimi due anni: Il vantaggio principale di questo nuovo sistema, che raccoglierà i dati a partire dal 1 gennaio 2014, è che è stato il risultato di uno scambio durato alcuni mesi tra volontari e operatori degli sportelli, che si sono potuti confrontare sul significato da attribuire ai diversi termini. Non è sicuramente garanzia di una identica interpretazione di ogni rilevazione, ma ci sembra un buon passo avanti per migliorare continuamente la possibilità di rendere conto in modo più preciso del lavoro della rete degli sportelli di Varese AdS.

Qui vengono presentate alcune principali rielaborazioni delle informazioni raccolte relativamente al **primo semestre del 2014**, confrontate, laddove il paragone risulti possibile o significativo, con quelle degli anni precedenti.

Dei 21 sportelli presenti nella rete 3 non hanno avuto contatti nell'ultimo semestre (perché sportelli di recente apertura, o per questioni organizzative interne all'organizzazione) e quindi non compaiono nelle rilevazioni: SportelloAdiesse Fondazione Zaccheo, PuntoAdiesse Fondazione Molina, SportelloAdiesse Aias. Lo SportelloAdiesse La Tela - Solidarietà e Servizi e il Call Center La Tela, facendo riferimento alla stessa organizzazione hanno rilevato i dati come soggetto unico e così compaiono nelle rilevazioni.

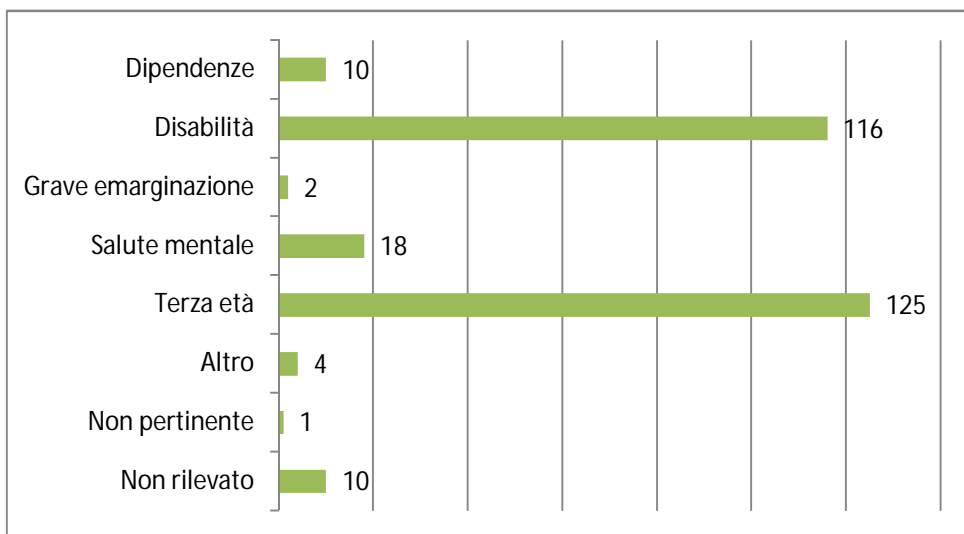
chi si è rivolto allo sportello	2012	2013
(vuote)	3	12
AdS in carica	1	14
altro, specificare	17	20
beneficiari diretti	10	15
familiari	162	238
resp enti privati che hanno in cura il beneficiario	1	14
resp enti pubblici che hanno in cura il beneficiario	28	14
Totale complessivo	222	327

Chi si è rivolto allo sportello	gen/giu 2014
AdS in carica	24
Beneficiari o potenziali beneficiari diretti	13
Enti privati che hanno in cura il beneficiario	5
Enti pubblici che hanno in cura il beneficiario	18
Familiari del beneficiario	169
Altro (ad es. curatore, tutore, ...)	9
Non rilevato	48
Totale complessivo	286



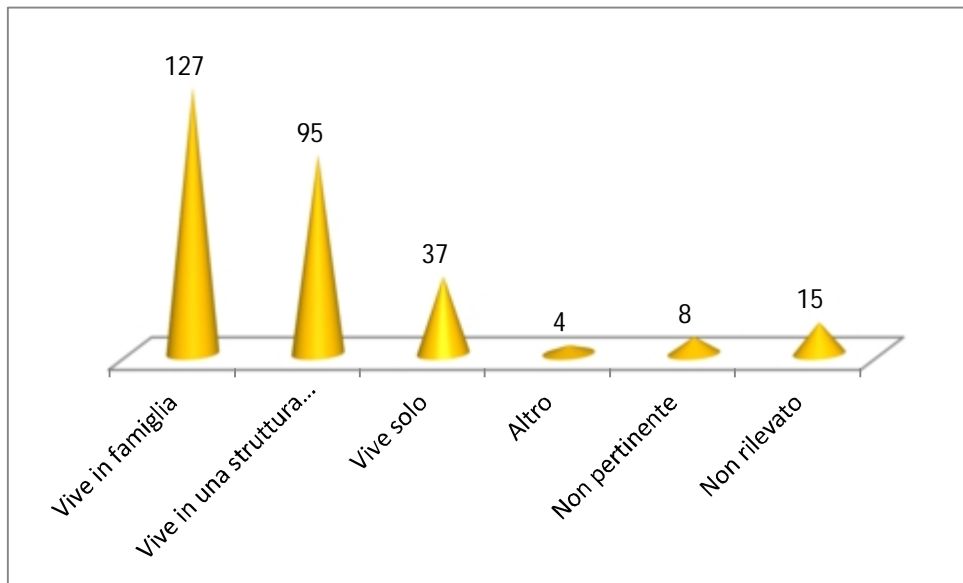
area fragilità prevalente	2012	2013
(vuote)	11	23
altro, specificare	5	9
dipendenze	12	12
disabilità	124	143
grave emarginazione	0	6
salute mentale	20	20
terza età	50	114
Totale complessivo	222	327

Area di fragilità prevalente	gen/giu 2014
Dipendenze	10
Disabilità	116
Grave emarginazione	2
Salute mentale	18
Terza età	125
Altro	4
Non pertinente	1
Non rilevato	10
Totale complessivo	286



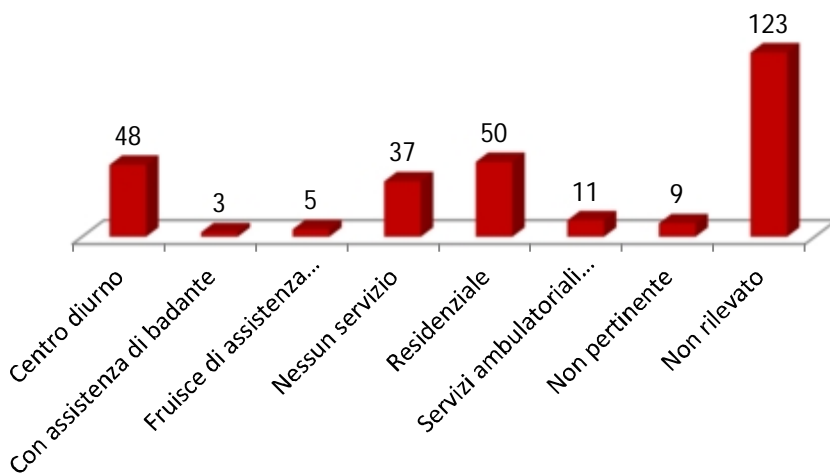
situazione abitativa	2012	2013
(vuote)	23	112
altro, specificare	13	21
vive in famiglia	117	80
vive in una struttura residenziale	52	81
vive solo a domicilio	17	33
Totale complessivo	222	327

Situazione abitativa	gen/giu 2014
Vive in famiglia	127
Vive in una struttura residenziale	95
Vive solo	37
Altro	4
Non pertinente	8
Non rilevato	15
Totale complessivo	286

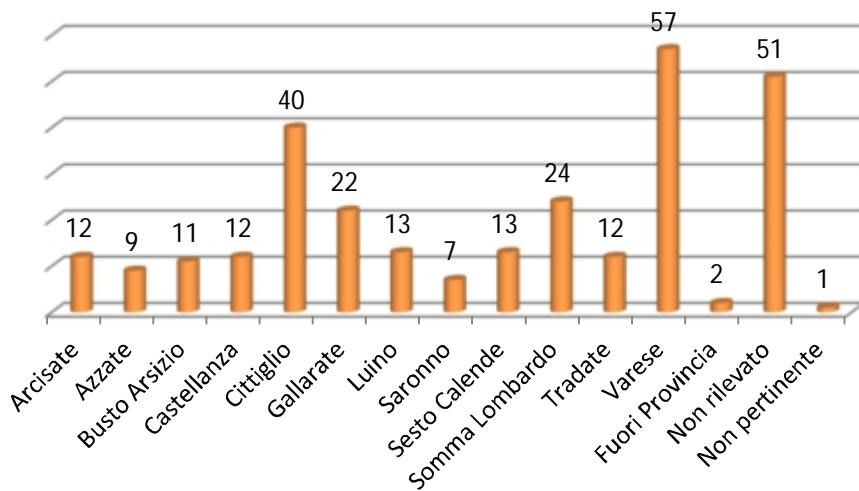


servizi utilizzati	2012	2013
(vuote)	58	164
centro diurno	71	29
con assistenza di badante	4	10
fruisce di assistenza domiciliare	6	7
nessun servizio	43	60
residenziale	40	57
Totale complessivo	222	327

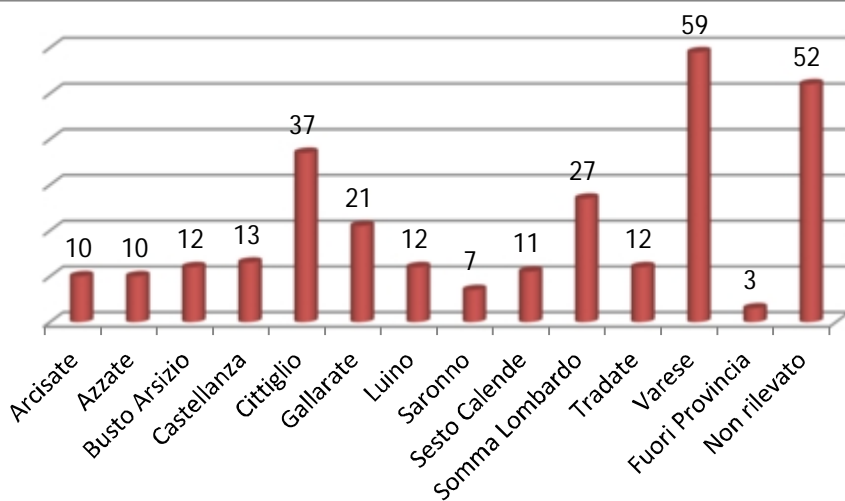
Servizi utilizzati	gen/giu 2014
Centro diurno	48
Con assistenza di badante	3
Fruisce di assistenza domiciliare	5
Nessun servizio	37
Residenziale	50
Servizi ambulatoriali (specificare)	11
Non pertinente	9
Non rilevato	123
Totale complessivo	286



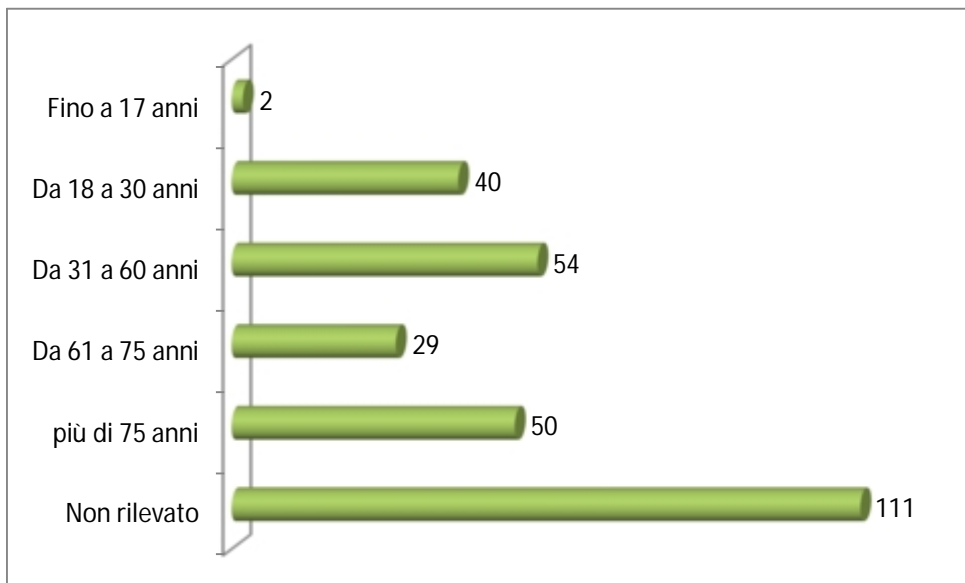
Distretto di domicilio del beneficiario	gen/giu 2014
Arcisate	12
Azzate	9
Busto Arsizio	11
Castellanza	12
Cittiglio	40
Gallarate	22
Luino	13
Saronno	7
Sesto Calende	13
Somma Lombardo	24
Tradate	12
Varese	57
Fuori Provincia	2
Non rilevato	51
Non pertinente	1
Totale complessivo	286



Distretto di residenza del beneficiario	gen/giu 2014
Arcisate	10
Azzate	10
Busto Arsizio	12
Castellanza	13
Cittiglio	37
Gallarate	21
Luino	12
Saronno	7
Sesto Calende	11
Somma Lombardo	27
Tradate	12
Varese	59
Fuori Provincia	3
Non rilevato	52
Non pertinente	0
Totale complessivo	286

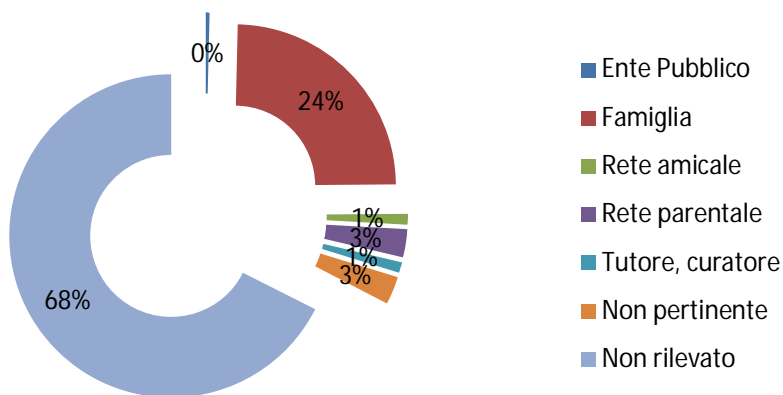


Età del beneficiario	gen/giu 2014
Fino a 17 anni	2
Da 18 a 30 anni	40
Da 31 a 60 anni	54
Da 61 a 75 anni	29
più di 75 anni	50
Non rilevato	111
Totale complessivo	286

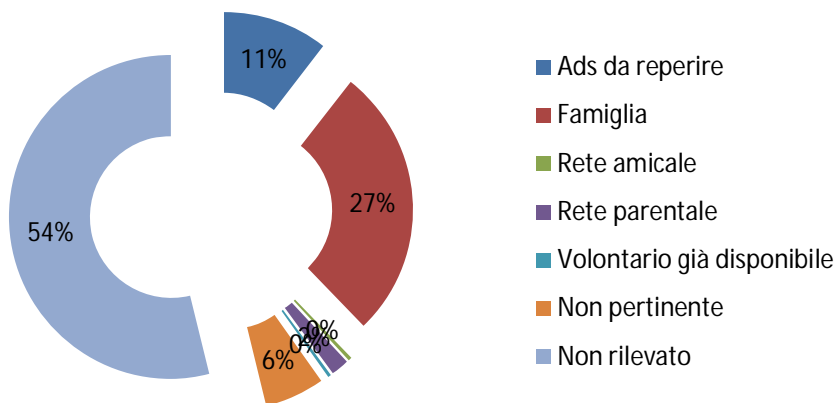


ads individuato	2012	2013
(vuote)	56	90
ads da reperire	39	46
ente pubblico	6	2
famiglia	85	120
rete amicale	2	7
rete parentale	33	55
volontario già disponibile	1	7
Totale complessivo	222	327

AdS in carica	gen/giu 2014
Ente Pubblico	1
Famiglia	70
Rete amicale	3
Rete parentale	8
Tutore, curatore	3
Non pertinente	8
Non rilevato	193
Totale complessivo	286

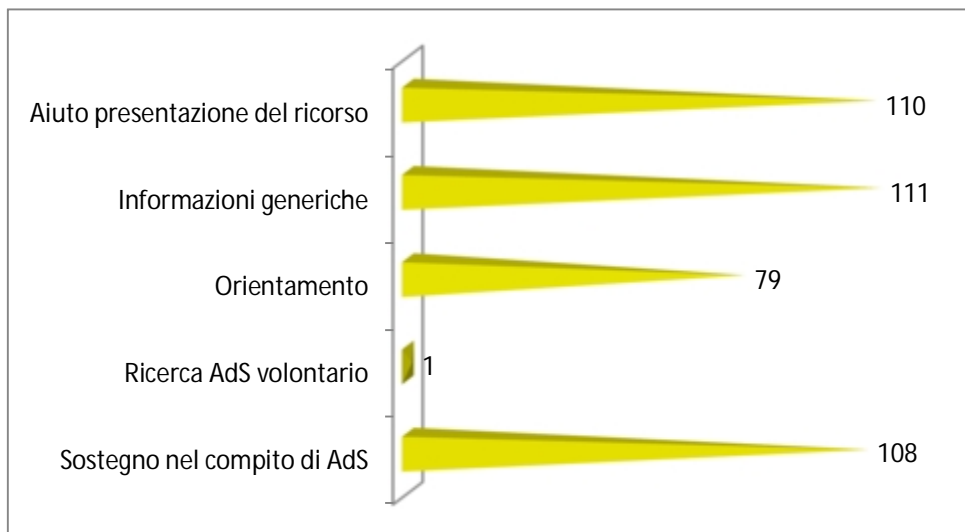


AdS proposto	gen/giu 2014
Ads da reperire	30
Famiglia	78
Rete amicale	1
Rete parentale	5
Volontario già disponibile	1
Non pertinente	17
Non rilevato	154
Totale complessivo	286



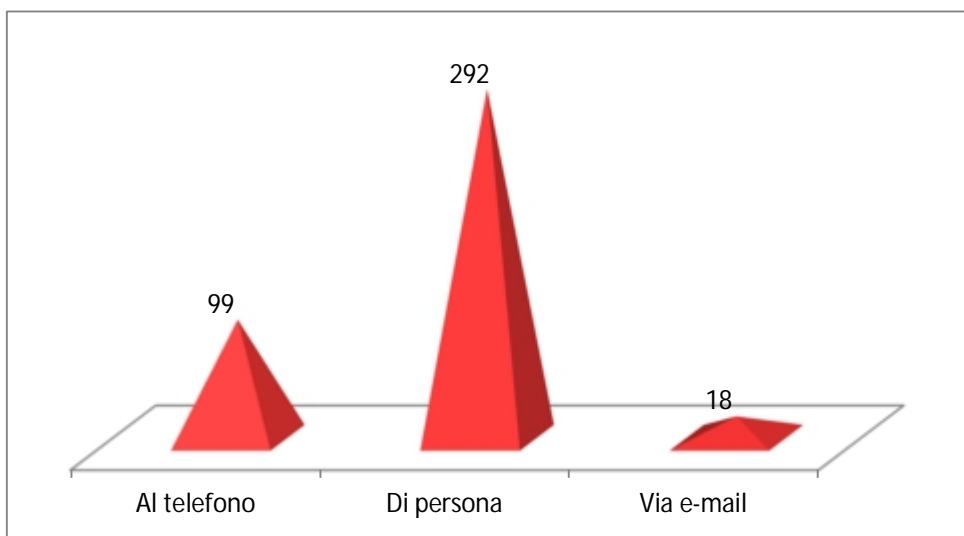
tipo di intervento	2012	2013
aiuto compilazione del ricorso	120	150
consulenze specifiche	46	72
informazioni generiche	138	189
orientamento	50	111
ricerca ads volontario		2
sostegno al compito di ads	57	101
studi e approfondimenti	4	0
(vuote)	17	0
Totale complessivo	432	625

Tipo di intervento	gen/giu 2014
Aiuto presentazione del ricorso	110
Informazioni generiche	111
Orientamento	79
Ricerca AdS volontario	1
Sostegno nel compito di AdS	108
Totale complessivo	409



intervento realizzato	2012	2013
al telefono	130	190
di persona	259	378
via mail	43	57
Totale complessivo	432	625

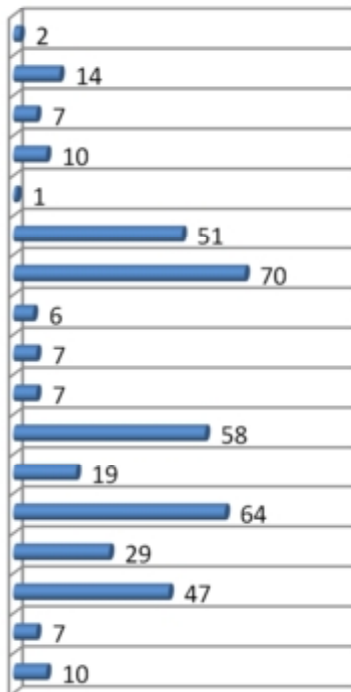
Modalità di realizzazione intervento	gen/giu 2014
Al telefono	99
Di persona	292
Via e-mail	18
Totale complessivo	409



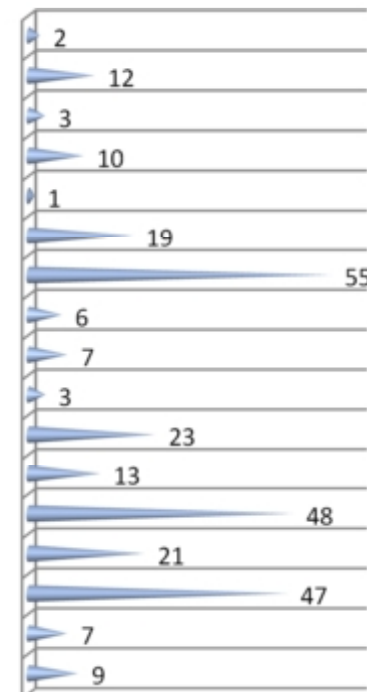
Sportello	Interventi totali	N° interventi per utente					N° utenti
		1	2	3	4	5	
PuntoAdiesse Associazione Gruppo Agape	2	2	0	0	0	0	2
SportelloAdiesse Acli Gallarate	14	10	2	0	0	0	12
SportelloAdiesse ADIAPSI - onlus	7	1	0	2	0	0	3
SportelloAdiesse AND	10	10	0	0	0	0	10
SportelloAdiesse Anffas Luino	1	1	0	0	0	0	1
SportelloAdiesse Anffas Ticino	51	3	4	8	4	0	19
SportelloAdiesse ANFFAS Varese e Fondazione Piatti	70	43	9	3	0	0	55
SportelloAdiesse Aval Caronno	6	6	0	0	0	0	6
SportelloAdiesse Aval Cuveglio	7	7	0	0	0	0	7
SportelloAdiesse Codess Sociale	7	2	0	0	0	1	3
SportelloAdiesse Comune di Varese	58	1	11	9	2	0	23
SportelloAdiesse La Nostra Famiglia	19	9	3	0	1	0	13
SportelloAdiesse La Tela - Solidarietà e Servizi	64	32	16	0	0	0	48
SportelloAdiesse Sacra Famiglia	29	15	4	2	0	0	21
SportelloAdiesse SOS Malnate	47	47	0	0	0	0	47
SportelloAdiesse Tartavela Fare Insieme Onlus 1	7	7	0	0	0	0	7
SportelloAdiesse Tartavela Fare Insieme Onlus 2	10	8	1	0	0	0	9
Totale complessivo	409	204	50	24	7	1	286

Interventi totali

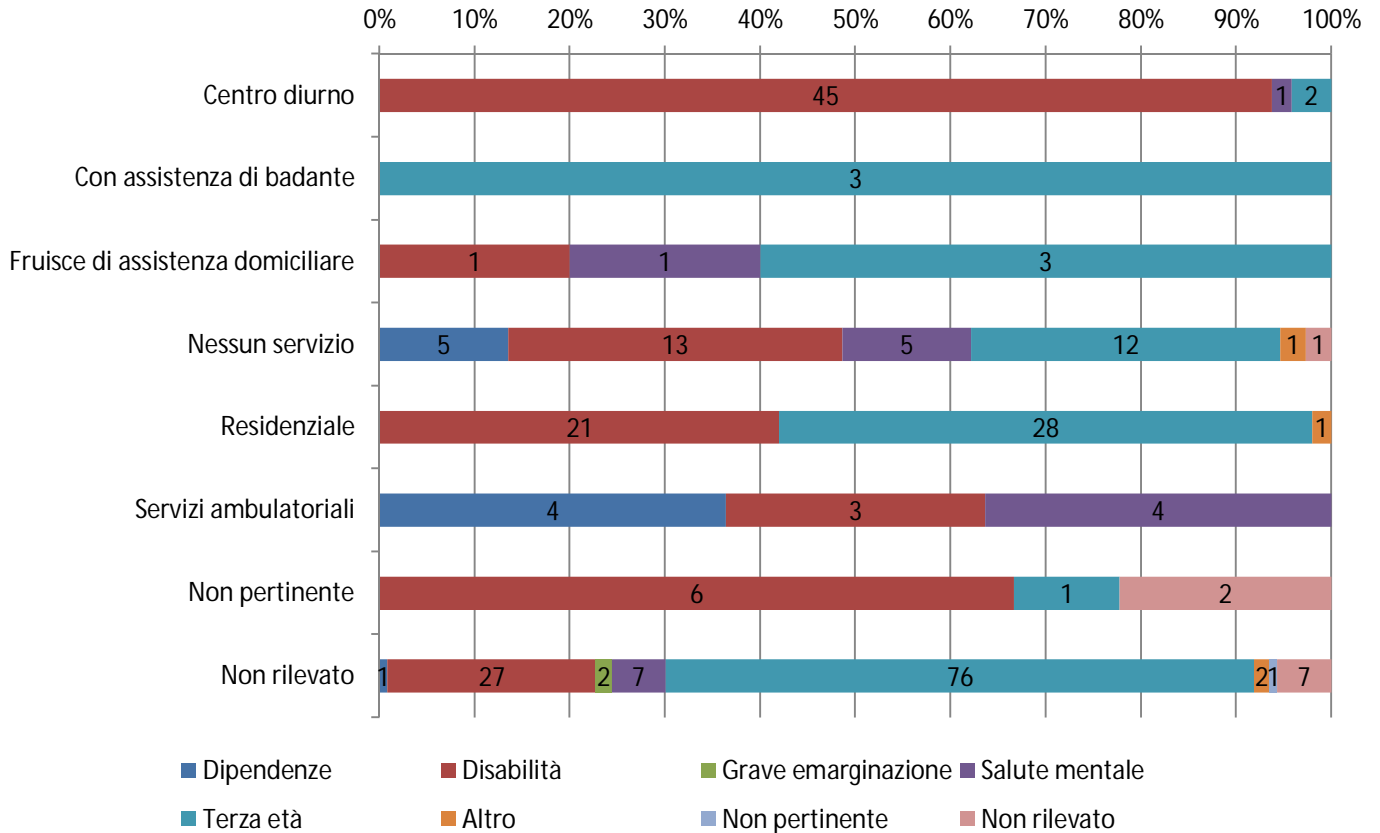
N° utenti



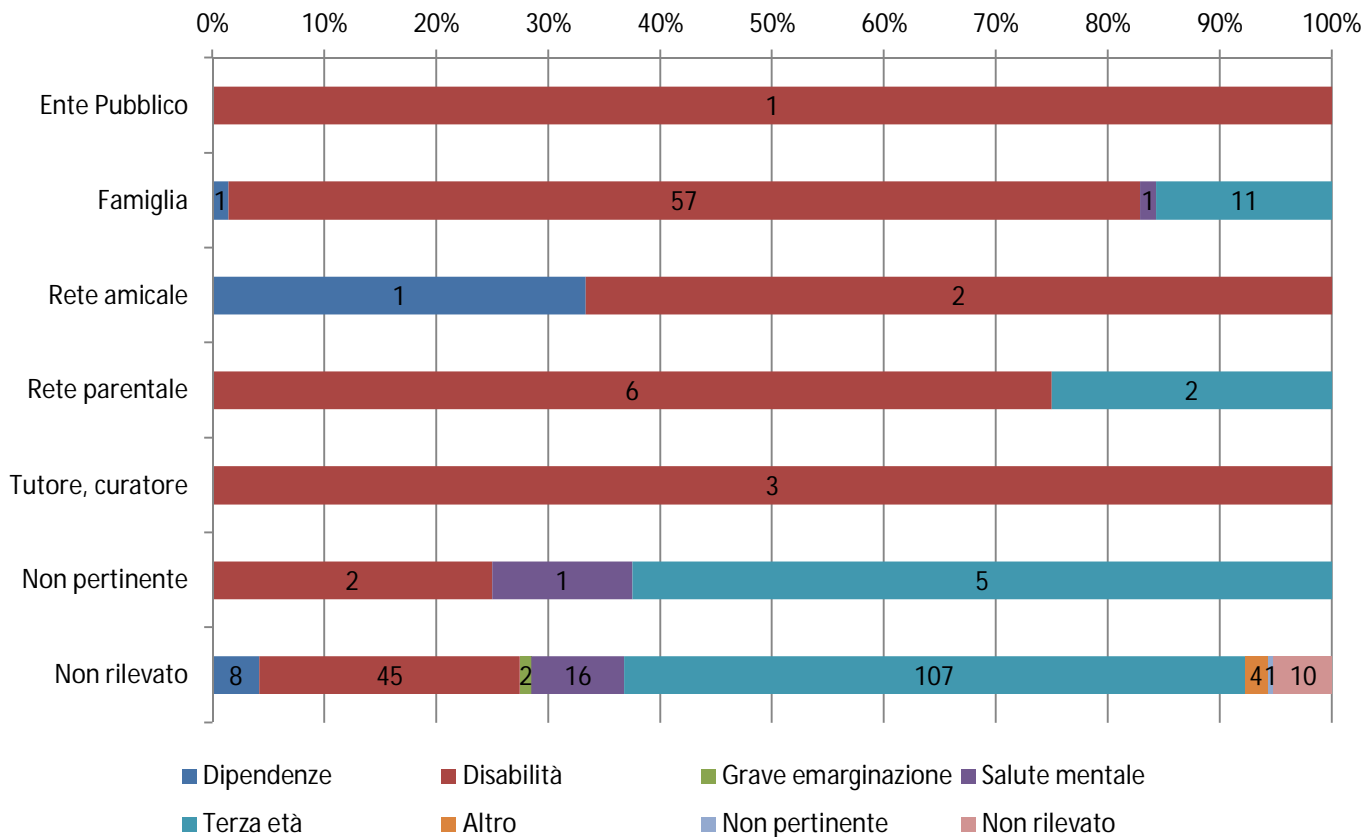
PuntoAdiesse Associazione Gruppo Agape
SportelloAdiesse Acli Gallarate
SportelloAdiesse ADIAPSI - onlus
SportelloAdiesse AND
SportelloAdiesse Anffas Luino
SportelloAdiesse Anffas Ticino
SportelloAdiesse ANFFAS Varese e Fondazione Piatti
SportelloAdiesse Aval Caronno
SportelloAdiesse Aval Cuveglio
SportelloAdiesse Codess Sociale
SportelloAdiesse Comune di Varese
SportelloAdiesse La Nostra Famiglia
SportelloAdiesse La Tela - Solidarietà e Servizi
SportelloAdiesse Sacra Famiglia
SportelloAdiesse SOS Malnate
SportelloAdiesse Tartavela Fare Insieme Onlus 1
SportelloAdiesse Tartavela Fare Insieme Onlus 2



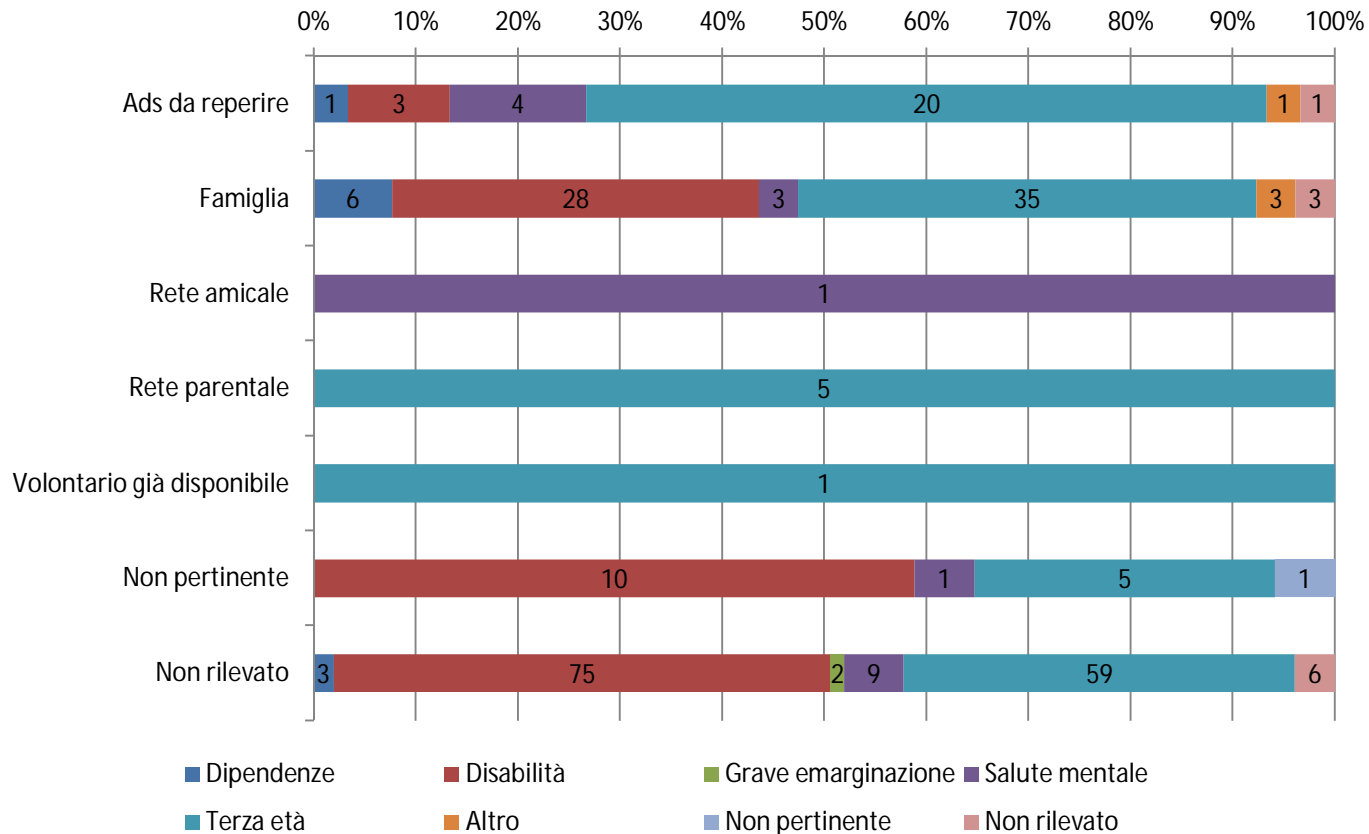
Servizi utilizzati dal beneficiario	Area di fragilità prevalente gen/giu 2014								Totale complessivo
	Dipendenze	Disabilità	Grave emarginazione	Salute mentale	Terza età	Altro	Non pertinente	Non rilevato	
Centro diurno		45		1	2				48
Con assistenza di badante					3				3
Fruisce di assistenza domiciliare		1		1	3				5
Nessun servizio	5	13		5	12	1		1	37
Residenziale		21			28	1			50
Servizi ambulatoriali	4	3		4					11
Non pertinente		6			1			2	9
Non rilevato	1	27	2	7	76	2	1	7	123
Totale complessivo	10	116	2	18	125	4	1	10	286



AdS in carica	Area di fragilità prevalente								Totale complessivo
	Dipendenze	Disabilità	Grave emarginazione	Salute mentale	Terza età	Altro	Non pertinente	Non rilevato	
Ente Pubblico		1							1
Famiglia	1	57		1	11				70
Rete amicale	1	2							3
Rete parentale		6			2				8
Tutore, curatore		3							3
Non pertinente		2		1	5				8
Non rilevato	8	45	2	16	107	4	1	10	193
Totale complessivo	10	116	2	18	125	4	1	10	286



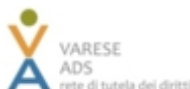
AdS da reperire	Area di fragilità prevalente							Totale complessivo	
	Dipendenze	Disabilità	Grave emarginazione	Salute mentale	Terza età	Altro	Non pertinente		Non rilevato
Ads da reperire	1	3		4	20	1		1	30
Famiglia	6	28		3	35	3		3	78
Rete amicale				1					1
Rete parentale					5				5
Volontario già disponibile					1				1
Non pertinente		10		1	5		1		17
Non rilevato	3	75	2	9	59			6	154
Totale complessivo	10	116	2	18	125	4	1	10	286



Il Comitato Varese AdS rete di tutela dei diritti
usufruisce di un finanziamento della



Comitato Varese AdS rete di tutela dei diritti
via Brambilla, 15
21100 Varese



www.varese.progettoads.net
progettoads.va@progettoads.net
Tel. 0332 237757

Attraverso il sito è anche possibile iscriversi alla
newsletter del progetto
e rimanere informati sulle iniziative riguardo
all'Amministrazione di Sostegno

Il Comitato Varese AdS rete di tutela dei diritti è costituito da una
rete di progetto alla quale aderiscono numerose
organizzazioni della provincia di Varese.
La rete è aperta alla collaborazione e all'adesione di ulteriori
organizzazioni che volessero contribuire
alla realizzazione del progetto