

Sportelli per l'Amministrazione di Sostegno

Dati relativi all'utenza e agli interventi



A cura di:
*Comitato
Varese AdS
rete di tutela
dei diritti*

Rilevazione
relativa
all'anno 2014

In **provincia di Varese**, diversi enti che si occupano di persone in stato di fragilità (operanti nel settore della disabilità, della salute mentale, delle dipendenze, degli anziani) si sono organizzati già a partire dagli scorsi anni al fine di realizzare una rete di tutela dei diritti, creata per lo studio, la diffusione e la valorizzazione dell'istituto dell'amministratore di sostegno. Conclusa con il 2012 una prima fase di attività, finanziata dalla Fondazione Cariplo, dal Comitato di Gestione dei Fondi Speciali per il Volontariato e dal Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, per continuare e sviluppare l'azione intrapresa, il 28 febbraio 2013 hanno costituito, il **Comitato Varese Ads**, che sta provvedendo alla prosecuzione del lavoro già realizzato e all'avvio di nuove esperienze.

SPORTELLI PER L'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

Tra le diverse azioni di informazione, formazione, divulgazione e connessione tra istituzioni realizzate in questi anni, Varese AdS, in collaborazione con diverse organizzazioni operanti sul territorio varesino e con ASL della Provincia di Varese, ha aperto **21 sportelli** per l'amministrazione di sostegno rivolti alla cittadinanza e dislocati in gran parte della provincia.

L'obiettivo è quello di costruire una rete di sportelli il più possibile capillare sul territorio provinciale, in modo da poter fornire informazioni, orientamento, accompagnamento ai ricorsi e altri servizi utili, vicino ai beneficiari, alle famiglie e agli amministratori di sostegno che ne avessero bisogno. Per costruire e consolidare questa rete di sportelli è stata individuata come unità territoriale base quella dell'Ambito Distrettuale, nell'ipotesi che, a regime, possano esserci dei servizi minimi in ognuno dei 12 distretti nei quali la provincia di Varese è suddivisa. Ad oggi sono presenti sportelli in 9 su 12 Ambiti della provincia di Varese:

Sportelli sovrazionali

Call Center La Tela

SportelloAdiesse AND

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Arcisate

PuntoAdiesse Associazione Gruppo Agape

SportelloAdiesse Codess Sociale

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Azzate

SportelloAdiesse Aval/Acli

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Busto Arsizio

SportelloAdiesse La Tela - Solidarietà e Servizi

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Cittiglio

SportelloAdiesse Aval/Acli

SportelloAdiesse Sacra Famiglia

SportelloAdiesse Tartavela Fare Insieme Onlus 1

SportelloAdiesse Tartavela Fare Insieme Onlus 2

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Gallarate

SportelloAdiesse Acli Gallarate

SportelloAdiesse Fondazione Zaccheo

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Luino

SportelloAdiesse Anffas Luino

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Somma Lombardo

SportelloAdiesse Anffas Ticino

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Tradate

SportelloAdiesse La Nostra Famiglia

Territorio dell'Ambito Distrettuale di Varese

PuntoAdiesse Fondazione Molina

SportelloAdiesse Aias

SportelloAdiesse ADIAPSI - onlus

SportelloAdiesse ANFFAS Varese e Fondazione Piatti

SportelloAdiesse Comune di Varese

SportelloAdiesse Società di Mutuo Soccorso di Malnate e Insubria

L'elenco sempre aggiornato degli sportelli con le modalità di funzionamento è reperibile sul sito del comitato alla sezione "servizi".

NOTA SULLA RACCOLTA DEI DATI

A partire dal 2012, quando sono stati aperti i primi sportelli, ogni 6 mesi il Comitato Varese AdS realizza una raccolta dati degli accessi agli sportelli e dei servizi offerti. Dall'inizio del 2014 è stata avviata una **nuova modalità di rilevazione**, frutto dell'esperienza acquisita negli ultimi due anni. Il vantaggio principale di questo nuovo sistema, che ha raccolto i dati a partire dal 1 gennaio 2014, è che è stato il risultato di uno scambio durato alcuni mesi tra volontari e operatori degli sportelli, che si sono potuti confrontare sul significato da attribuire ai diversi termini. Non è sicuramente garanzia di una identica interpretazione di ogni rilevazione, ma ci sembra un buon passo avanti per migliorare continuamente la possibilità di rendere conto in modo più preciso del lavoro della rete degli sportelli di Varese AdS.

LE RILEVAZIONI DEL 2014

La rilevazione dei dati degli sportelli per l'amministrazione di sostegno del 2014, sconta ancora le fatiche di una rete in divenire, costituita per circa la metà da volontari e per l'altra parte da operatori professionali che integrano l'attività di consulenza per l'amministrazione di sostegno nel lavoro presso le proprie organizzazioni. Questa difficoltà è resa evidente dall'alto numero di

“**non rilevato**” che compare in alcuni item del lavoro di rilevazione. Questo dato ci pare sia dovuto a diverse ragioni: innanzitutto una cultura dell'importanza della raccolta dei dati sul proprio lavoro che ci pare sia cresciuta in questi anni, ma non è ancora completamente diffusa tra gli sportelli e i volontari e gli operatori che vi lavorano; inoltre alcune rilevazioni vengono omesse perché date per scontate (ad esempio quando il domicilio e la residenza del beneficiario è la stessa) facendo aumentare il numero dei “non rilevati”; infine alcune confusioni che ancora si fanno tra “non rilevato” e “**non pertinente**”, intendendo per quest'ultimo un dato che nella situazione reale di una consulenza non ha senso o non è opportuno chiedere (ad esempio quando in caso di informazioni generiche non si arriva a parlare di un beneficiario e perciò non sono pertinenti domande sulla sua condizione).

Nonostante queste imprecisioni ci pare utile presentare questi dati nella loro forma più completa possibile, rendendo conto da una parte del percorso che è stato fatto e che ancora si sta facendo, e sottolineando che questa è **l'unica rilevazione** che prova in qualche modo **in provincia di Varese** a dare una seppur minima **restituzione del fenomeno amministrazione di sostegno**: non ci risulta che ci siano altri lavori che provino a fare altrettanto realizzati da organizzazioni private e neppure da enti pubblici.

Dei 21 sportelli presenti nella rete 2 non hanno avuto contatti nell'ultimo anno e quindi non compaiono nelle rilevazioni: SportelloAdiesse Fondazione Zaccheo, SportelloAdiesse Aias. Lo SportelloAdiesse La Tela - Solidarietà e Servizi e il Call Center La Tela, facendo riferimento alla stessa organizzazione hanno rilevato i dati come soggetto unico e così compaiono nelle rilevazioni.

Dalle rilevazioni del 2014 si nota un notevole incremento dei **contatti** (utenti che si sono rivolti allo sportello) rispetto agli anni precedenti che da 222 nel 2012 e 327 nel 2013 passano a 536 nel 2014, quasi pari alla somma dei 2 anni precedenti e il 64% in più del 2013. Questo aumento dell'utenza degli sportelli è dovuto solo in parte al maggior numero di sportelli presenti nell'ultima anno. Per

una quota consistente ci sembra invece spiegabile con un aumentato interesse dovuto alla promozione e al continuo lavoro sul territorio che il Comitato e le organizzazioni promotrici hanno fatto in questi anni.

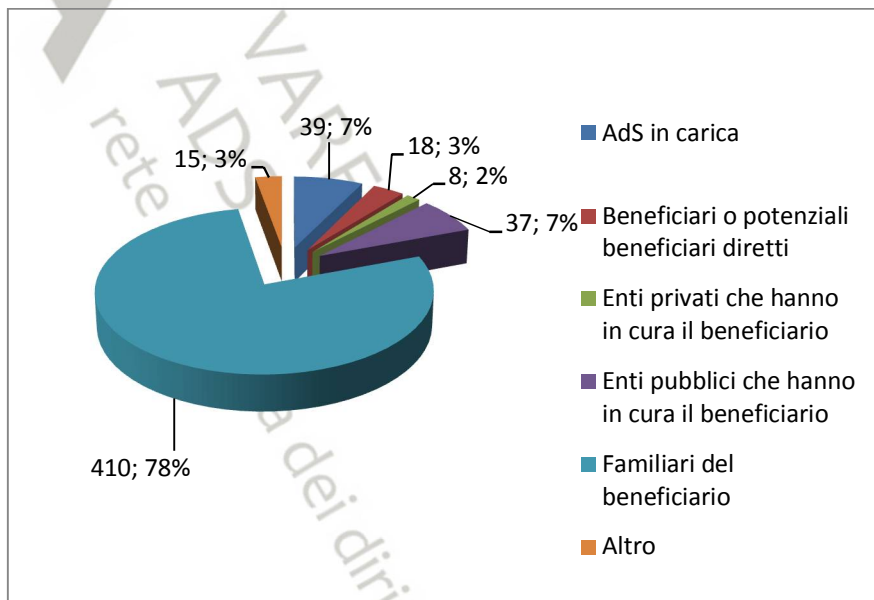
Per quanto riguarda gli **interventi realizzati** nel 2012 erano stati 432 e nel 2013 625, con una media di 1,9 interventi per ogni contatto. Nel 2014 gli interventi realizzati sono stati 749, 1,4 in media per ogni contatto. Sia il dato degli anni precedenti che quello degli ultimi anni ci pare possa essere leggermente sottostimato, in quanto è sempre difficile per i volontari e operatori degli sportelli riuscire a essere costantemente presenti nelle rilevazione con il rischio di non registrare alcuni interventi. In ogni caso la media degli interventi per contatto è diminuita rispetto agli ultimi anni di circa il 26%. Una spiegazione plausibile ci sembra essere in una maggiore competenza che chi si occupa degli sportelli ha acquisito in questi anni che corrisponde ad una maggiore efficacia e celerità nell'offrire il servizio all'utenza. Soprattutto per quegli interventi maggiormente complessi come l'aiuto alla presentazione del ricorso che spesso richiedono più prestazioni.

Un ulteriore dato che ci pare rilevante sottolineare è quello che riguarda l'**area di fragilità prevalente** del beneficiario per il quale viene chiesta la consulenza allo sportello. Dalle rilevazioni si può notare quanto sia aumentato il dato relativo alla terza età: 50 nel 2012, 114 nel 2013 e 259 nel 2014. Dato confermato anche dall'**età dei beneficiari**, che nonostante l'imprecisione che caratterizza questa rilevazione con 213 casi per i quali non è stata rilevata, vede 177 persone con più di 60 anni.

Qui vengono presentate alcune principali rielaborazioni delle **informazioni raccolte relativamente a tutto 2014**, confrontate, laddove il paragone risulti possibile o significativo, con quelle degli anni precedenti.

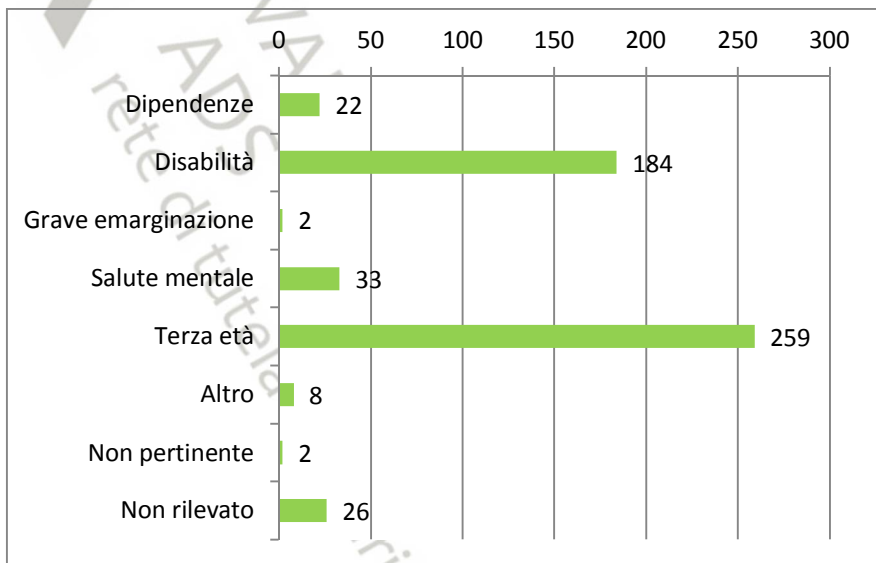
chi si è rivolto allo sportello	2012	2013
(vuote)	3	12
AdS in carica	1	14
altro, specificare	17	20
beneficiari diretti	10	15
familiari	162	238
resp enti privati che hanno in cura il beneficiario	1	14
resp enti pubblici che hanno in cura il beneficiario	28	14
Totale complessivo	222	327

Chi si è rivolto allo sportello	2014
AdS in carica	39
Beneficiari o potenziali beneficiari diretti	18
Enti privati che hanno in cura il beneficiario	8
Enti pubblici che hanno in cura il beneficiario	37
Familiari del beneficiario	410
Altro	15
Non rilevato	9
Totale complessivo	536



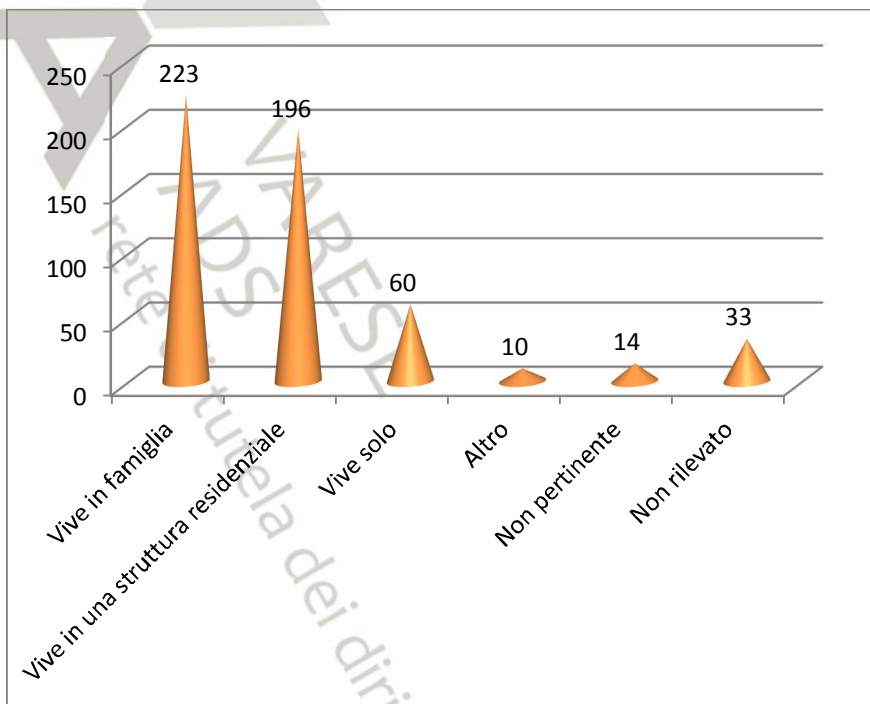
area fragilità prevalente	2012	2013
(vuote)	11	23
altro, specificare	5	9
dipendenze	12	12
disabilità	124	143
grave emarginazione	0	6
salute mentale	20	20
terza età	50	114
Totale complessivo	222	327

Area di fragilità prevalente	2014
Dipendenze	22
Disabilità	184
Grave emarginazione	2
Salute mentale	33
Terza età	259
Altro	8
Non pertinente	2
Non rilevato	26
Totale complessivo	536



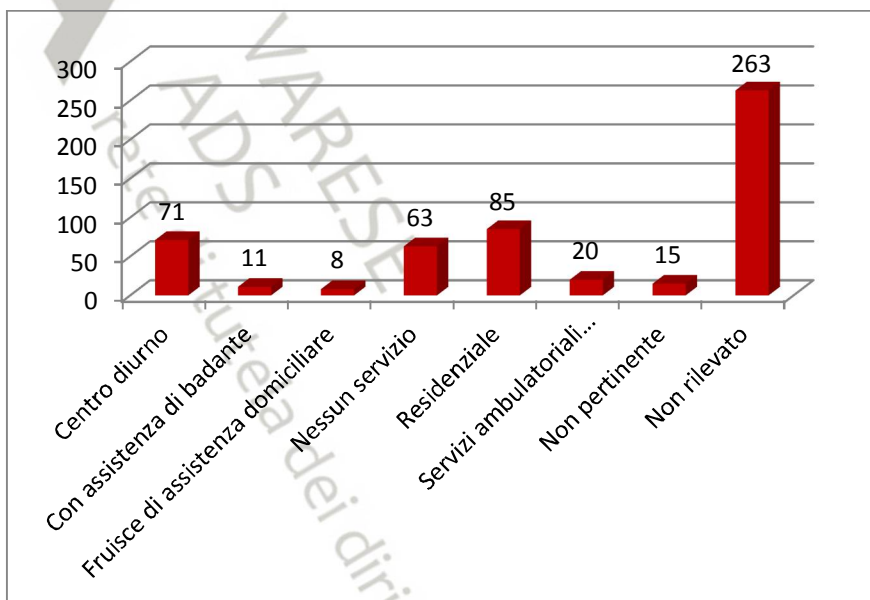
situazione abitativa	2012	2013
(vuote)	23	112
altro, specificare	13	21
vive in famiglia	117	80
vive in una struttura residenziale	52	81
vive solo a domicilio	17	33
Totale complessivo	222	327

Situazione abitativa	2014
Vive in famiglia	223
Vive in una struttura residenziale	196
Vive solo	60
Altro	10
Non pertinente	14
Non rilevato	33
Totale complessivo	536

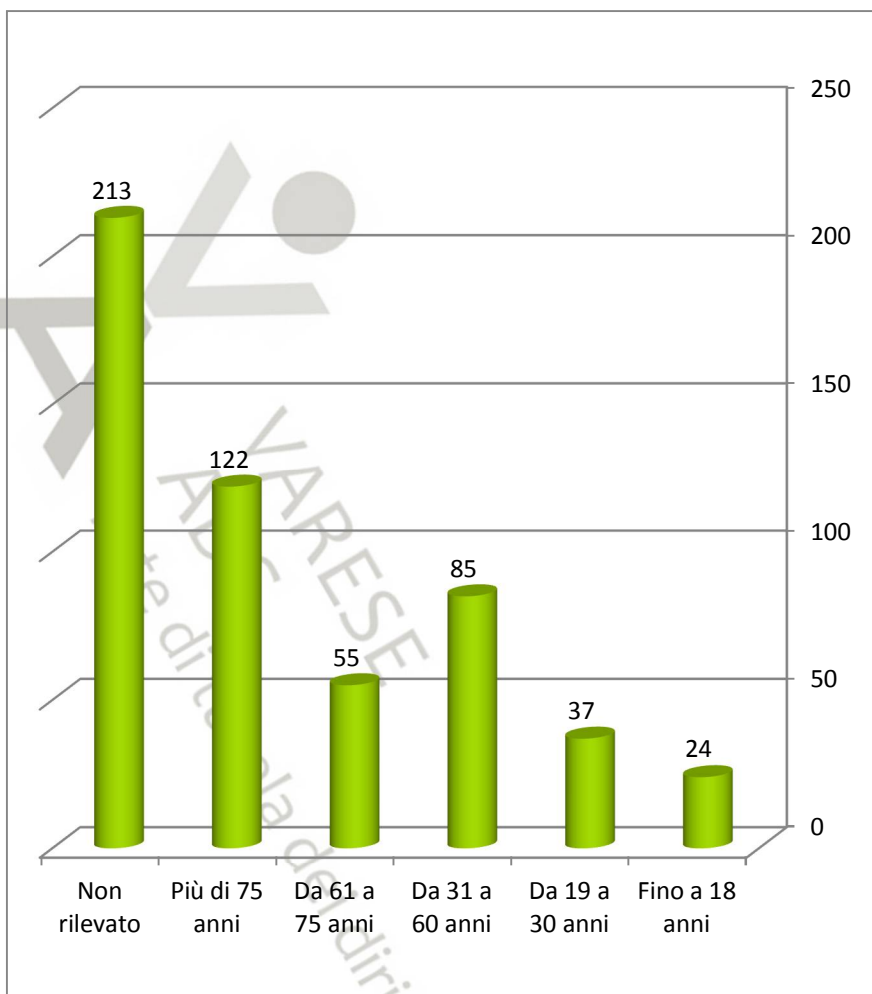


servizi utilizzati	2012	2013
(vuote)	58	164
centro diurno	71	29
con assistenza di badante	4	10
fruisce di assistenza domiciliare	6	7
nessun servizio	43	60
residenziale	40	57
Totale complessivo	222	327

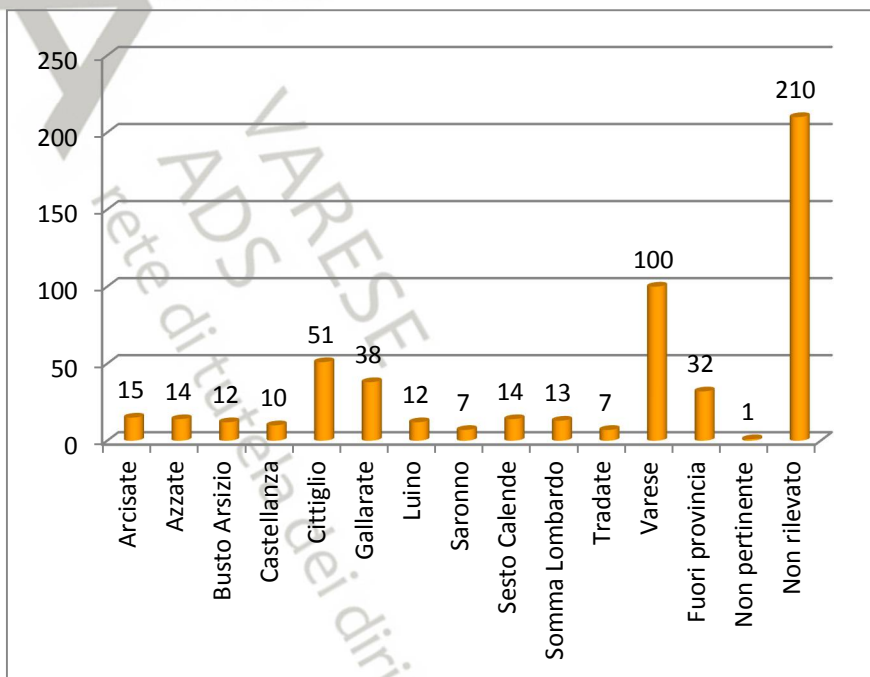
Servizi utilizzati	2014
Centro diurno	71
Con assistenza di badante	11
Fruisce di assistenza domiciliare	8
Nessun servizio	63
Residenziale	85
Servizi ambulatoriali (specificare)	20
Non pertinente	15
Non rilevato	263
Totale complessivo	536



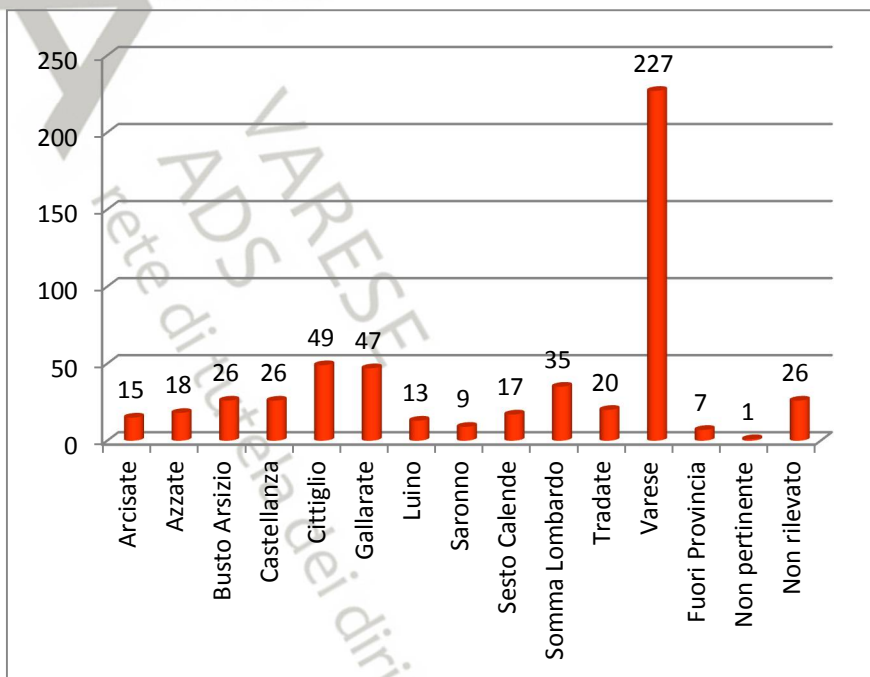
Età del beneficiario	2014
Fino a 18 anni	24
Da 19 a 30 anni	37
Da 31 a 60 anni	85
Da 61 a 75 anni	55
Più di 75 anni	122
Non rilevato	213
Totale complessivo	536



Distretto di domicilio del destinatario	2014
Arcisate	15
Azzate	14
Busto Arsizio	12
Castellanza	10
Cittiglio	51
Gallarate	38
Luino	12
Saronno	7
Sesto Calende	14
Somma Lombardo	13
Tradate	7
Varese	100
Fuori provincia	32
Non pertinente	1
Non rilevato	210
Totale complessivo	536

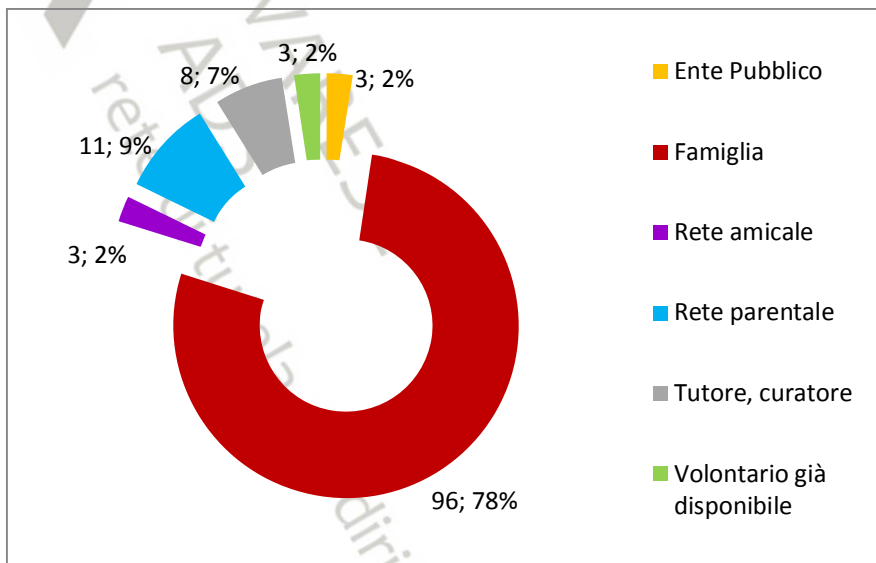


Distretto di residenza del destinatario	2014
Arcisate	15
Azzate	18
Busto Arsizio	26
Castellanza	26
Cittiglio	49
Gallarate	47
Luino	13
Saronno	9
Sesto Calende	17
Somma Lombardo	35
Tradate	20
Varese	227
Fuori Provincia	7
Non pertinente	1
Non rilevato	26
Totale complessivo	536

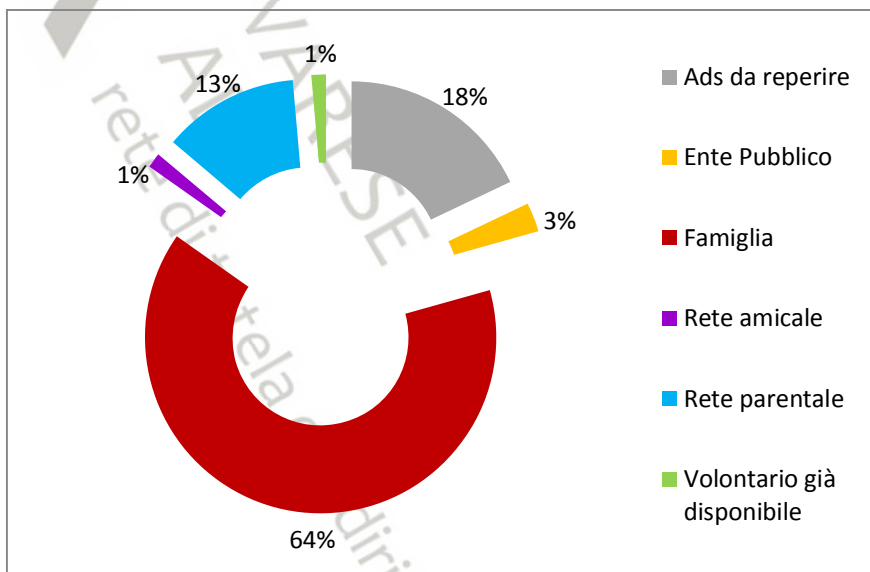


ads individuato	2012	2013
(vuote)	56	90
ads da reperire	39	46
ente pubblico	6	2
famiglia	85	120
rete amicale	2	7
rete parentale	33	55
volontario già disponibile	1	7
Totale complessivo	222	327

AdS in carica	2014
Ente Pubblico	3
Famiglia	96
Rete amicale	3
Rete parentale	11
Tutore, curatore	8
Volontario già disponibile	3
Non pertinente	38
Non rilevato	374
Totale complessivo	536



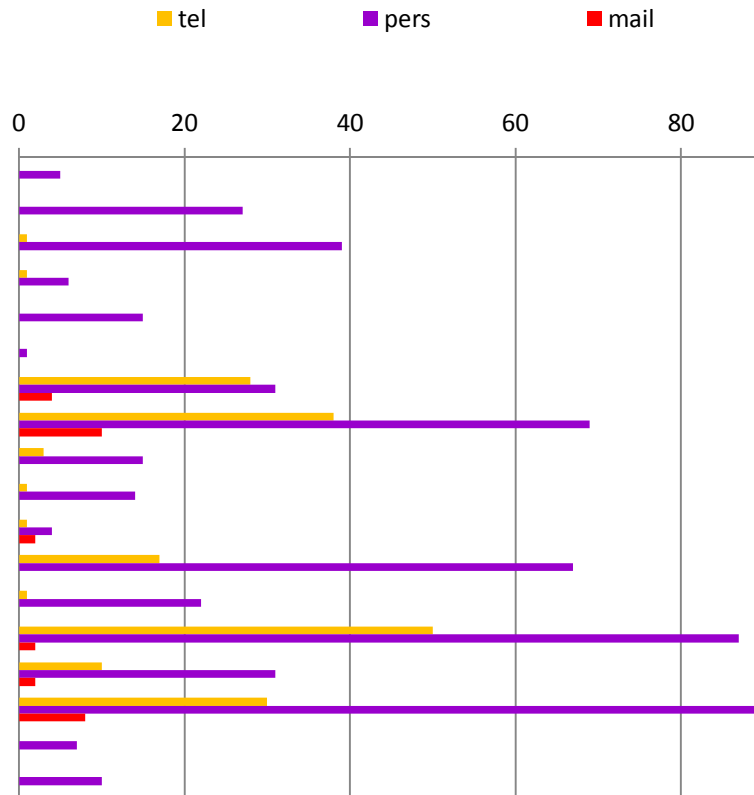
AdS proposto	
Ads da reperire	40
Ente Pubblico	6
Famiglia	143
Rete amicale	3
Rete parentale	28
Volontario già disponibile	3
Non pertinente	32
Non rilevato	281
Totale complessivo	536



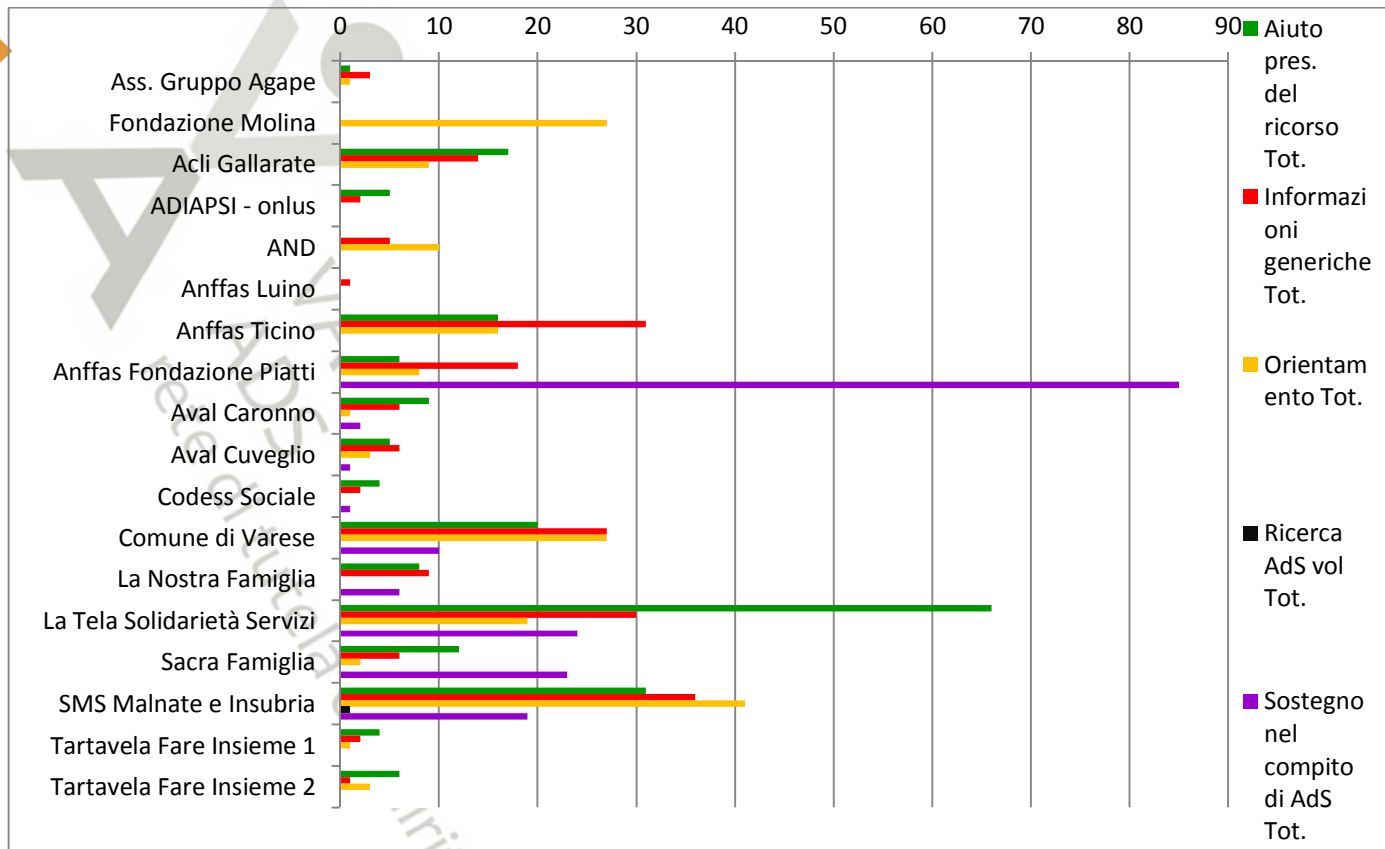
intervento realizzato	2012	2013
al telefono	130	190
di persona	259	378
via mail	43	57
Totale complessivo	432	625

tipo di intervento	2012	2013
aiuto compilazione del ricorso	120	150
consulenze specifiche	46	72
informazioni generiche	138	189
orientamento	50	111
ricerca ads volontario		2
sostegno al compito di ads	57	101
studi e approfondimenti	4	0
(vuote)	17	0
Totale complessivo	432	625

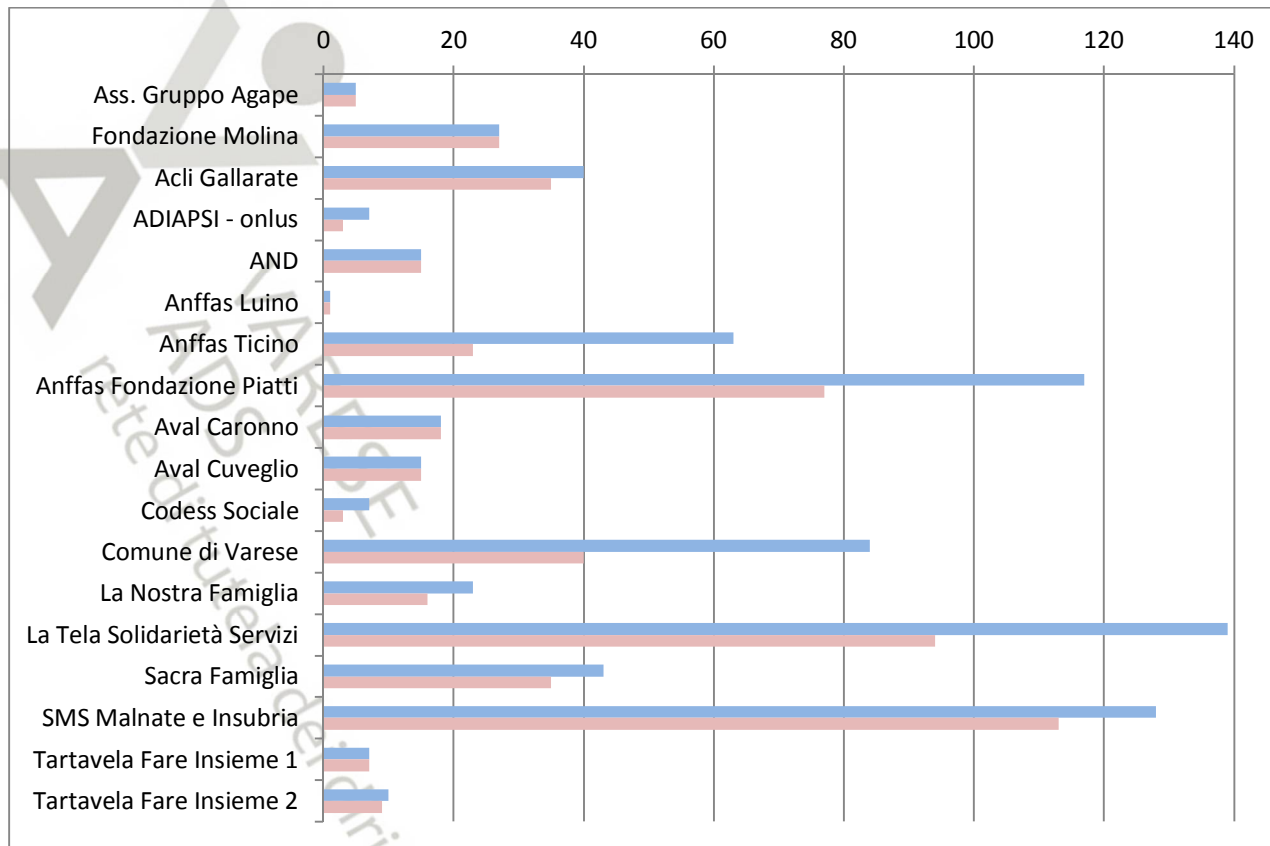
2014	Modalità di realizzazione intervento			Tot
	tel	pers	mail	
Sportelli				
Ass. Gruppo Agape		5		5
Fondazione Molina		27		27
Acli Gallarate	1	39		40
ADIAPSI - onlus	1	6		7
AND		15		15
Anffas Luino		1		1
Anffas Ticino	28	31	4	63
Anffas Fondazione Piatti	38	69	10	117
Aval Caronno	3	15		18
Aval Cuveglio	1	14		15
Codess Sociale	1	4	2	7
Comune di Varese	17	67		84
La Nostra Famiglia	1	22		23
La Tela Solidarietà Servizi	50	87	2	139
Sacra Famiglia	10	31	2	43
SMS Malnate e Insubria	30	90	8	128
Tartavela Fare Insieme 1		7		7
Tartavela Fare Insieme 2		10		10
Totale complessivo	181	540	28	749



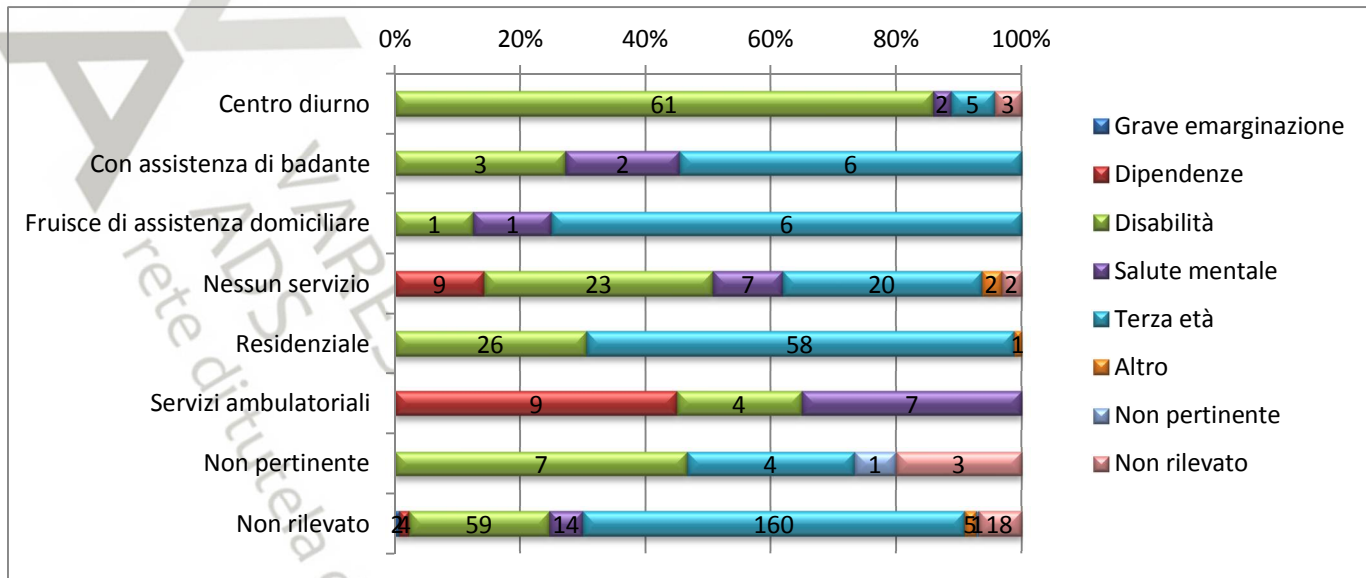
2014	Aiuto pres. del ricorso				Informazioni generiche				Orientamento				Ricerca AdS vol		Sostegno nel compito di AdS				Tot
	tel	pers	mail	Tot.	tel	pers	mail	Tot.	tel	pers	mail	Tot.	pers	Tot.	tel	pers	mail	Tot.	
Sportelli																			
Ass. Gruppo Agape		1		1		3		3		1		1							5
Fondazione Molina										27		27							27
Acli Gallarate		17		17	1	13		14		9		9							40
ADIAPSI - onlus	1	4		5		2		2											7
AND						5		5		10		10							15
Anffas Luino						1		1											1
Anffas Ticino		14	2	16	23	7	1	31	5	10	1	16							63
Anffas Fondazione Piatti	1	5		6	10	4	4	18	5	2	1	8			22	58	5	85	117
Aval Caronno		9		9	2	4		6	1			1				2		2	18
Aval Cuveglio		5		5	1	5		6		3		3				1		1	15
Codess Sociale		3	1	4	1	1		2									1	1	7
Comune di Varese	2	18		20	7	20		27	8	19		27			10			10	84
La Nostra Famiglia	1	7		8		9		9							6			6	23
La Tela Solidarietà Servizi	8	57	1	66	20	10		30	12	7		19			10	13	1	24	139
Sacra Famiglia	3	8	1	12	3	3		6	2			2			2	20	1	23	43
SMS Malnate e Insubria		31		31	11	21	4	36	12	25	4	41	1	1	7	12		19	128
Tartavela Fare Insieme 1		4		4		2		2		1		1							7
Tartavela Fare Insieme 2		6		6		1		1		3		3							10
Totale complessivo	16	189	5	210	79	111	9	199	45	117	6	168	1	1	41	122	8	171	749



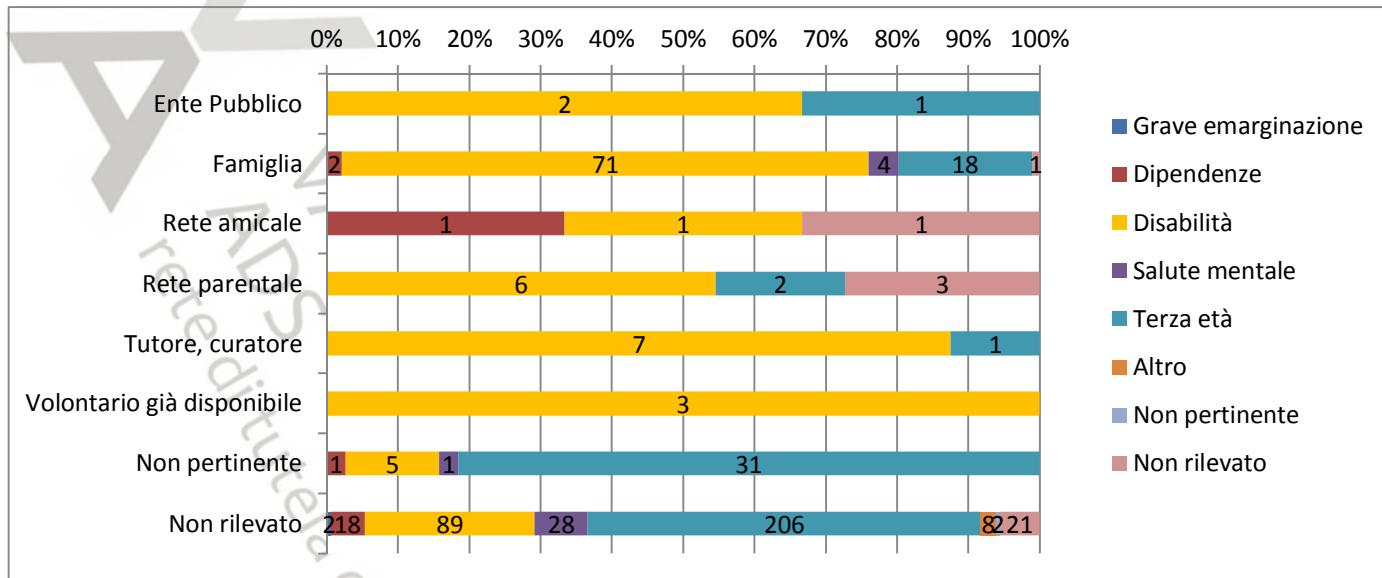
2014 Sportelli	Interventi	1 int.	2 int.	3 int.	4 int.	5 int.	6 int.	Utenti
Ass. Gruppo Agape	5	5	0	0	0	0	0	5
Fondazione Molina	27	27	0	0	0	0	0	27
Acli Gallarate	40	30	2	2	0	0	0	35
ADIAPSI - onlus	7	2	0	0	0	1	0	3
AND	15	15	0	0	0	0	0	15
Anffas Luino	1	1	0	0	0	0	0	1
Anffas Ticino	63	3	6	9	4	1	0	23
Anffas Fondazione Piatti	117	53	14	7	1	1	1	77
Aval Caronno	18	18	0	0	0	0	0	18
Aval Cuveglio	15	15	0	0	0	0	0	15
Codess Sociale	7	2	0	0	0	1	0	3
Comune di Varese	84	15	10	11	4	0	0	40
La Nostra Famiglia	23	11	4	0	1	0	0	16
La Tela Solidarietà Servizi	139	54	36	3	1	0	0	94
Sacra Famiglia	43	25	6	2	0	0	0	35
SMS Malnate e Insubria	128	100	11	2	0	0	0	113
Tartavela Fare Insieme 1	7	7	0	0	0	0	0	7
Tartavela Fare Insieme 2	10	8	1	0	0	0	0	9
Totale complessivo	749	391	90	36	11	4	1	536



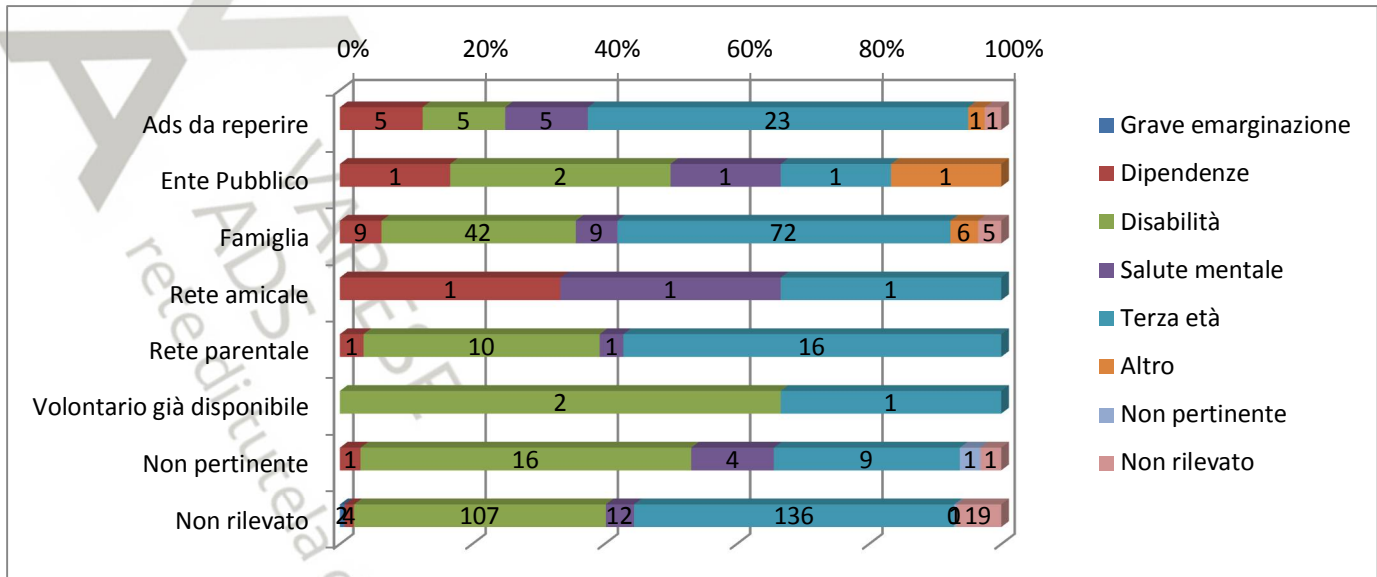
2014	Area di fragilità prevalente								
	Grave emarginazione	Dipendenze	Disabilità	Salute mentale	Terza età	Altro	Non pertinente	Non rilevato	Totale complessivo
Servizi utilizzati dal beneficiario									
Centro diurno			61	2	5			3	71
Con assistenza di badante			3	2	6				11
Fruisce di assistenza domiciliare			1	1	6				8
Nessun servizio		9	23	7	20	2		2	63
Residenziale			26		58	1			85
Servizi ambulatoriali		9	4	7					20
Non pertinente			7		4		1	3	15
Non rilevato	2	4	59	14	160	5	1	18	263
Totale complessivo	2	22	184	33	259	8	2	26	536



2014	Area di fragilità prevalente								
	Grave emarginazione	Dipendenze	Disabilità	Salute mentale	Terza età	Altro	Non pertinente	Non rilevato	Totale complessivo
AdS in carica									
Ente Pubblico			2		1				3
Famiglia		2	71	4	18			1	96
Rete amicale		1	1					1	3
Rete parentale			6		2			3	11
Tutore, curatore			7		1				8
Volontario già disponibile			3						3
Non pertinente		1	5	1	31				38
Non rilevato	2	18	89	28	206	8	2	21	374
Totale complessivo	2	22	184	33	259	8	2	26	536



2014	Area di fragilità prevalente								
	Grave emarginazione	Dipendenze	Disabilità	Salute mentale	Terza età	Altro	Non pertinente	Non rilevato	Totale complessivo
AdS proposto									
Ads da reperire		5	5	5	23	1		1	40
Ente Pubblico		1	2	1	1	1			6
Famiglia		9	42	9	72	6		5	143
Rete amicale		1		1	1				3
Rete parentale		1	10	1	16				28
Volontario già disponibile			2		1				3
Non pertinente		1	16	4	9		1	1	32
Non rilevato	2	4	107	12	136	0	1	19	281
Totale complessivo	2	22	184	33	259	8	2	26	536



Comitato Varese AdS rete di tutela dei diritti
via Brambilla, 15
21100 Varese



www.varese.progettoads.net
progettoads.va@progettoads.net
Tel. 0332 237757

Attraverso il sito è anche possibile iscriversi alla
newsletter del progetto
e rimanere informati sulle iniziative riguardo
all'Amministrazione di Sostegno

Il Comitato Varese AdS rete di tutela dei diritti è costituito da una
rete alla quale aderiscono numerose
organizzazioni della provincia di Varese.
La rete è aperta alla collaborazione e all'adesione di ulteriori
organizzazioni che volessero contribuire
alla realizzazione del progetto